

DATA³

1, avenue de la gare
40102 Dax
Tél. 05 24 26 30 27

datacube-services.fr

infos@datacube-services.fr

43°43'14.0"N 1°03'06.9"W



GRAND DAX AGGLOMÉRATION

LES ATOUTS NUMÉRIQUES DU GRAND DAX

- Une fibre optique disponible pour les entreprises, FTTO ou FTTH (Numerid@x)
- Un accompagnement à la création d'entreprises innovantes : un incubateur, une pépinière et une couveuse, deux hôtels d'entreprises (Pulseo et BGE Landes)
- Un espace de co-working
- Un Fab Lab : atelier de production numérique (Art3fact)
- Une offre d'accompagnement des grands comptes industriels (CCI des Landes)
- Une offre d'hébergement et de sécurisation de serveurs avec services associés (DATA³)
- Une Ecole Supérieure d'Ingénierie Informatique (IN³TECH Campus Grand Dax)



DATA³

PROXIMITÉ & SÉCURITÉ
POUR VOS DONNÉES



DATA³, un centre informatique landais ultra sécurisé

Situé au cœur de Pulseo, le centre d'innovation technologique du Grand Dax, le Data Center DATA³ constitue une véritable usine de création de services numériques dans un écosystème local en marche pour construire un territoire 100% numérique.

Data Center de type Tier III, il est en production depuis 2013 et offre à toutes les entreprises landaises un véritable atout de compétitivité.

LES ATOUTS DE DATA³

- **Facilité d'accès** : à proximité de la seule gare TGV des Landes, à 1h de Bordeaux et de son pôle digital et à 4h de Paris.
- **Connexion directe de votre entreprise à DATA³** via la fibre optique FTTO ou FTTH.
- **Redondance électrique et climatique** avec une continuité de service garanti 99,982% du temps.
- **Bande passante sécurisée de 2x100Mbps FTTO** via 2 accès distincts, évolutive jusqu'à 1 Gbps.
- **Supervision et administration des systèmes assurées par ZAINDU, holding d'ADITU, entreprise assurant l'exploitation d'un Data Center Tier III sur la Côte Basque depuis plus de 15 années.**

GRAND DAX AGGLOMÉRATION

Grand Dax, vers un territoire 100% numérique

Le Grand Dax est un territoire qui souhaite stimuler l'excellence économique, il soutient ainsi le développement de projets à forte valeur ajoutée.

Il offre ainsi aux entreprises du territoire des services leur permettant d'être encore plus compétitives. Pulseo, pépinière d'entreprises du Grand Dax, accompagne de nombreux chefs d'entreprises qui ont développé des services performants dans des domaines d'avenir : transports intelligents, agriculture de précision, e-commerce, usine du futur, e-santé, développement durable, drones, aéronautique et production numérique.



Les services DATA³

HEBERGEMENT BAIE DEDIEE

- Location au quart de baie dédiée ou en baie entière
- Sécurisation électrique et climatique dédiée
- Puissance électrique souscrite de 900W/quart de baie
- Firewalling sécurisé avec personnalisation de la matrice des flux

- Accès sécurisé à l'infrastructure à distance par accès VPN
- Accès dédié par porte sécurisée et/ou code individuel
- Support technique par ouverture de tickets en ligne et hotline

HEBERGEMENT EQUIPEMENTS RESEAUX

- Location (au U) en baie mutualisée
- Sécurisation électrique et climatique
- Firewalling sécurisé avec personnalisation de la matrice des flux

- Accès sécurisé au serveur à distance via accès VPN
- Support technique par ouverture de tickets en ligne et hotline

HEBERGEMENT SERVEURS RACKABLES

- Location (au U) en baie mutualisée
- Sécurisation électrique et climatique
- Firewalling sécurisé avec personnalisation de la matrice des flux

- Accès sécurisé au serveur à distance via accès VPN
- Support technique par ouverture de tickets en ligne et hotline

TRANSIT IP MUTUALISE

- Débit non garanti, location au Mb/s
- Protocoles standards fournis

- Support technique par ouverture de tickets en ligne et hotline
- Service de filtrage réseau

TRANSIT IP DEDIE

- Débit garanti, location au Mb/s
- Protocoles standards et spécifiques fournis

- Support technique par ouverture de tickets en ligne et hotline
- Service de filtrage réseau

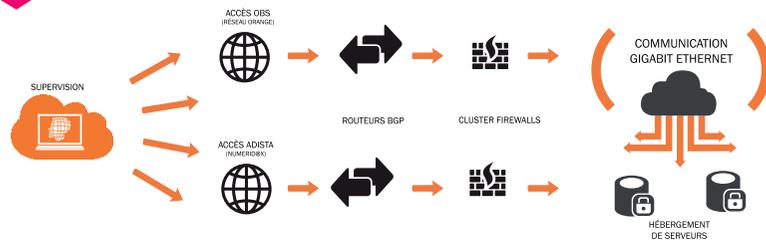
SERVICES CLOUD

Sur tout environnement type MS/Linux/Oracle

- Location de serveurs virtuels
- Sauvegarde de données informatiques
- Solution de partage de fichiers sécurisés
- Messagerie mails collaborative et sécurisée

- Stockage et archivage de fichiers
- Plan de Reprise/Continuité d'Activité
- Astreintes 7j/7 - 24h/24
- Administration systèmes et bases de données

Une architecture réseau sécurisée





HÉBERGEMENT DE DONNÉES DE SANTÉ



Depuis le décret n°2006-6 du 4 janvier 2006, toute personne physique ou morale qui héberge des données de santé à caractère personnel recueillies à l'occasion d'activités de prévention, de diagnostic, de soins ou de suivi médico-social pour le compte de personnes physiques ou morales à l'origine de la production ou du recueil de ces données, doit être agréée ou certifiée à cet effet.

Ce texte de loi a été renforcé par l'ordonnance du 12 janvier 2017 qui insiste sur la notion de traitement de ces données à l'occasion d'activités de prévention, de diagnostic, de soins ou de suivi social et médico-social.

La sensibilité des données de santé, leur hébergement et leur accès doivent être encadrés par un ensemble de règles spécifiques en termes d'exploitation, de supervision et de maintenance des infrastructures techniques attenantes.

Ces règles sont conjointement garanties par la CNIL¹, l'ANS², le Ministère de la Santé et des Solidarités qui valident chaque candidature d'hébergeurs désireux d'infogérer des services de santé numériques via l'agrément ou la certification HDSCP³.



→ Confortée par son écosystème favorable (réseau très haut débit Numérid@x en production sur l'agglomération du Grand Dax, groupe de travail sur la télémédecine, data-center DATA³ Tier 3), la Communauté d'Agglomération du Grand Dax a souhaité accroître son accompagnement aux structures de santé en étant la première collectivité à présenter sa plateforme d'hébergement informatique et à obtenir le feu vert des instances.

L'IMPORTANCE D'UN HÉBERGEUR FRANÇAIS... ET LOCAL

Le fait d'externaliser les données de santé personnelles en France garantit un haut niveau de conformité aux textes légaux en vigueur puisque le territoire national, comme tous les pays appartenant à l'Europe, est soumis au RGPD⁴.

Celui-ci dresse les critères imposés aux hébergeurs HDS en y décrivant le niveau de sécurité, d'intégrité et de confidentialité des informations traitées au sein du territoire européen.

Un hébergement de données de santé hors Union Européenne implique nécessairement une demande d'autorisation du transfert des données auprès de la CNIL, assortie d'un contrat de transfert complexe à mettre en place (binding corporate rules)⁵. Cette démarche ne garantit pas la faisabilité des opérations de transfert à l'issue du processus, d'où l'intérêt de traiter avec des fournisseurs européens, qui plus est français.

→ Au-delà du contexte légal de l'hébergement de santé en UE et hors UE, DATA³ propose une redondance technique⁶ à chaque niveau de son infrastructure pour garantir les notions de sécurité, de monitoring, d'évolution des ressources et de support technique en haute disponibilité, 24h/24, 7j/7, en France. Au sein de ce contexte technico-juridique structurant, DATA³ répond aux principes de loyauté et de transparence quant à la localisation et à la protection des données sensibles telles que les données de santé à caractère personnel.

¹ CNIL : Commission nationale de l'informatique et des libertés.

² ANS : Agence Nationale de Santé.

³ HDSCP : Hébergeur de données de santé à caractère personnel.

⁴ RGPD : Règlement Général sur la Protection des Données.

⁵ Code de conduite qui définit la politique d'une entreprise en matière de transferts des données numériques.

⁶ Double adduction réseau, double tableau électrique, générateur de secours externe, sécurité anti-incendie, climatisations intégrées dans chaque baie de serveurs, astreinte 24h/24 - 7j/7.





EN TANT QU'HÉBERGEUR HDSCP, DATA³ GARANTIT UN HAUT NIVEAU DE SÉCURITÉ COMPATIBLE AVEC DE MULTIPLES INFRASTRUCTURES SENSIBLES



Schéma de principe architecture haute disponibilité.
Plan de continuité d'activité en temps réel.

Toute structure médicale (centres hospitaliers, cliniques, centres de radiologie, cabinets médicaux ou paramédicaux, cabinets d'infirmières, dispensaires, EPHAD, maisons de retraite ou de convalescence, centres de réadaptation, etc.) souhaitant externaliser l'exploitation de ses données médicales à l'extérieur de ses murs doit en premier lieu bénéficier d'accès réseaux à très haut débit, redondés ou secours.

L'établissement peut alors dupliquer ses données sur le site tiers, ou site de secours (site DATA³) en temps réel, de manière à basculer sur le site de secours en cas de panne sévère du service nominal.

Ce modèle permet de ne déplorer aucune perte de données, les interruptions de service sont ici des interventions de maintenance pré-programmées (il est inutile de rappeler les conséquences potentiellement graves d'une coupure franche et involontaire d'accès aux dossiers médicaux).

A l'heure de la mutualisation des moyens relatifs aux établissements de santé, ce modèle peut être complété par l'ajout de plusieurs sites médicaux satellites reliés entre eux par des liens réseaux adéquats.

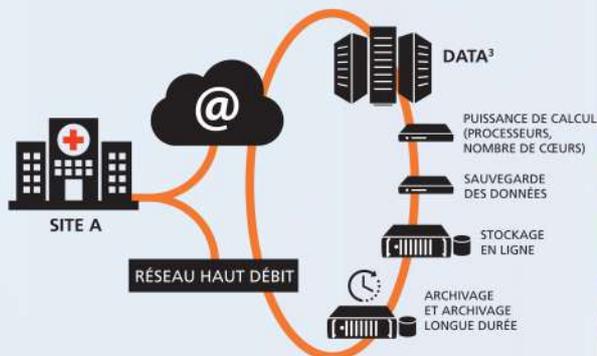
Le personnel soignant, les équipes de l'administration et des moyens généraux optimisent leur activité, confortés par les éditeurs logiciels spécialisés aux solutions d'ores et déjà développées pour une utilisation collaborative multisites.

→ **L'intérêt tant médical (partage de dossiers patients en mode multisites) que technique (sécurisation garantie par un plan de qualité de services appliqué conjointement à l'ensemble des entités associées) et financier (partage des coûts de fonctionnement sur les volumétries exactes de stockage) est ainsi réel.**

DATA³ : L'OUVERTURE À UN STOCKAGE DES DONNÉES EN MODE ÉVOLUTIF ET MULTIFORMAT

Avec ses différents modes de stockage des données tels que le maintien des volumes en ligne pour une disponibilité immédiate, le mode archivé pour un classement ordonné et sécurisé dont la mise à disposition s'effectue sur demande, DATA³ propose également un mode de conservation des fichiers et bases de données en solution longue durée.

Cette option est particulièrement stratégique pour tout acteur de la santé soumis au respect des durées légales spécifiquement longues en matière de données personnelles.



Ressources informatiques évolutives à la carte.

L'OFFRE DATA³

Pour tout projet relatif à l'infogérance de données de santé,
veuillez nous contacter au 05 24 26 30 27 ou par mail infos@datacube-services.fr



HÉBERGEMENT BAIE DÉDIÉE

L'ensemble de la conception, des installations techniques et de la maintenance de DATA³ répond aux contraintes techniques d'une salle d'hébergement Tier III.

Les services fournis par le Data Center ont un niveau de disponibilité de 99,982% garanti contractuellement.

Au sein de cette infrastructure, l'offre housing, service d'hébergement en colocation pour vos serveurs et équipements réseaux, vous permet de bénéficier d'emplacements physiques que vous louez selon votre besoin au sein de DATA³.



Location quart de baie 10 U



Location demi baie 20 U



Location baie 40 U

CARACTÉRISTIQUES ET PROCÉDURES D'ACCÈS PHYSIQUE À DATA³



Cage de baies serveurs privative et accessible par clef et code personnel.

- Accès ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h, sur rendez-vous.
- Parking visiteur sur site avec accès spécifique pour réception de matériel.
- Site et accès sécurisés.
- Présence d'un administrateur systèmes et réseaux durant toute la durée de la visite.
- Consignation des coordonnées des hôtes sur registre, horodatage systématique de chaque entrée.

NOS ENGAGEMENTS DE QUALITÉ DE SERVICE

- Accessibilité au service d'application 24h/24, 7j/7, hors interventions programmées et liens télécoms.
- Contrôle des différents accès au réseau et connexions au système.
- Contrôle du sas de sécurité.



1, avenue de la Gare - 40102 DAX
Tél. 05 24 26 30 27
infos@datacube-services.fr

Tél. 05 24 26 30 27
datacube-services.fr



LES ATOUTS DE DATA³ : UNE SALLE D'HÉBERGEMENT TIER III ALLIANT SÉCURITÉ ET PROXIMITÉ

DATA³ est situé au sein du centre pulseo à DAX, cœur névralgique de l'innovation landaise. Vos données résident sur le même territoire que celui de votre activité, vous bénéficiez d'une relation de qualité avec une équipe qualifiée et identifiée, à dimension humaine.

→ Accès sécurisé par badge

L'accès au Data Center est réglementé par une double porte sécurisée avec accès par badge. Votre emplacement est privé, chaque quart de baie est fermé à clef et requiert un code confidentiel pour déverrouiller la cage d'accès à vos serveurs.

→ Surveillance vidéo 24h/24

Un système de télésurveillance est actif 24h/24 à l'entrée du Data Center.

→ Climatisations N+N

Grâce à des climatisations redondantes, votre baie est climatisée en continu, évitant ainsi à vos serveurs tout risque de surchauffe.

→ Onduleurs et PDU N+N

Le réseau électrique de DATA³ est indépendant, redondé et secouru, permettant de délivrer une puissance électrique de 4.8 KVA par baie. En cas de coupure électrique, deux onduleurs maintiennent le Data Center stable, alimenté par les batteries. Les modules d'alimentation électriques (PDU - Power Distribution Unit ou unité de production d'énergie) sont également redondés au sein de chaque quart de baie.

→ Groupe électrogène

Un groupe électrogène externe assure l'alimentation du site en cas d'une coupure électrique prolongée. Dans le cadre de sa maintenance, le démarrage effectif de cet équipement est testé mensuellement.

→ Infrastructure réseau N+N

L'architecture réseau est totalement doublée et composée d'un dispositif basé sur la technologie Stormshield au travers de boîtiers firewalls UTM (Unified Threat Management).

L'OFFRE DATA³

	Quart de baie	Demie baie	Baie entière
• Sécurisation électrique et climatique	✓	✓	✓
• Firewalling sécurisé avec personnalisation de la matrice des flux	✓	✓	✓
• Accès sécurisé aux serveurs à distance via accès VPN	✓	✓	✓
• Accès dédié par porte sécurisée et/ou code individuel	✓	✓	✓
• Accès physique accompagné par un administrateur du site	✓	✓	✓
• Bande passante symétrique sécurisée 1 Mb/s (burst 2 Mb/s)	✓	✓	✓
• Support technique Ouverture de tickets en ligne	✓	✓	✓
• Énergie secourue comprise	1 000W**	2 000W**	4 000W**
• Frais de mise en service	400 €HT	400 €HT	400 €HT
• Redevance mensuelle*	280 €HT	504 €HT	907 €HT

Pour tout engagement 24 mois, -5% sur la redevance mensuelle HT.

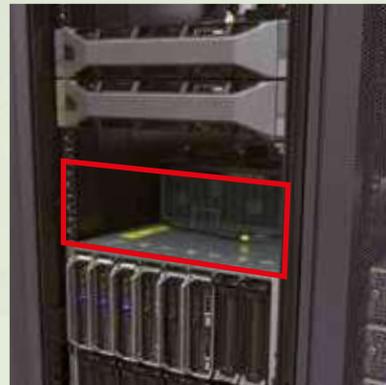
*Règlement au trimestre échu - ** Palier de 150W supplémentaire : 20 €HT / Mois



HÉBERGEMENT SERVEURS RACKABLES

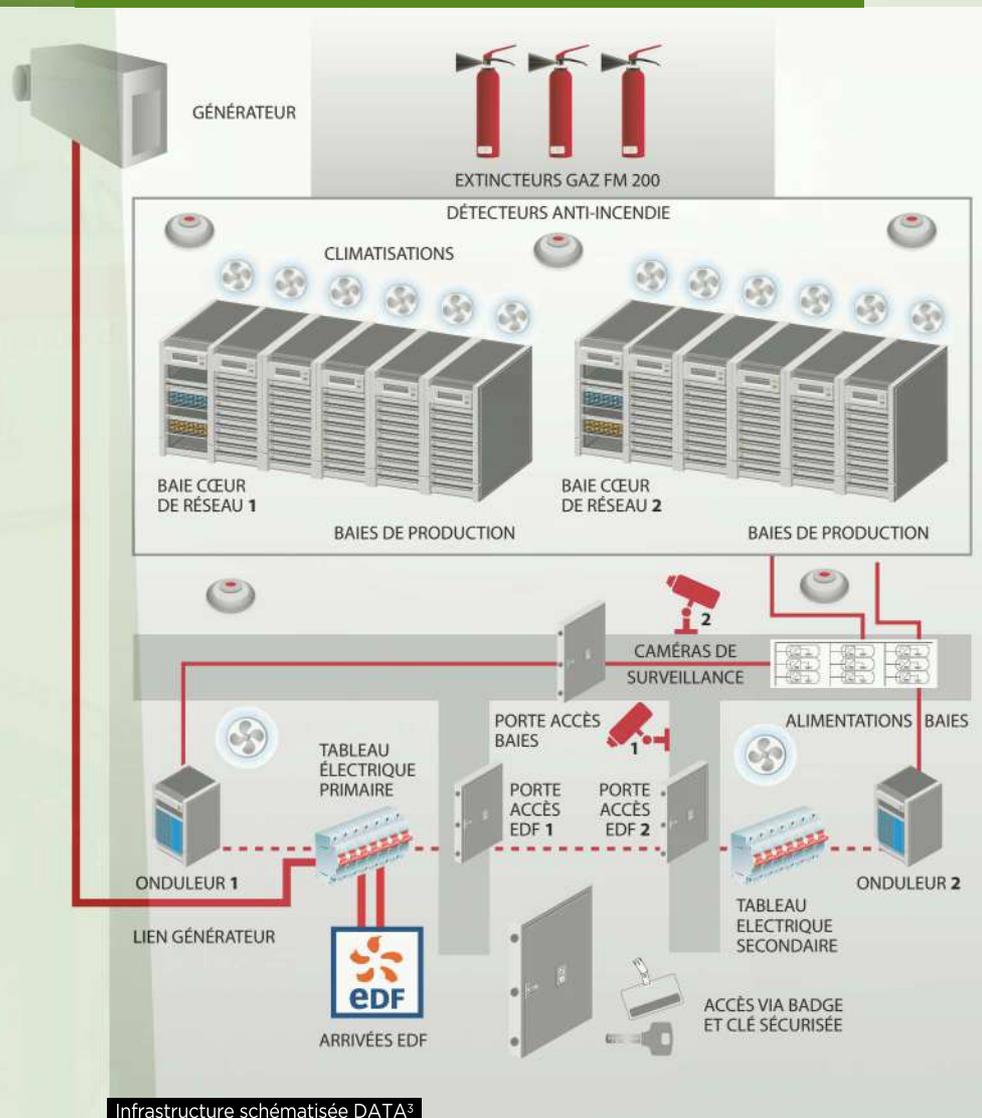
L'ensemble de la conception, des installations techniques et de la maintenance de DATA³ répond aux contraintes techniques d'une salle d'hébergement Tier III.

Au sein de cette infrastructure, l'offre housing, service d'hébergement en colocation pour vos serveurs et équipements réseaux, vous permet de bénéficier d'emplacements physiques que vous louez selon votre besoin au sein de DATA³.



Hébergement serveurs au U

UNE SÉCURITÉ À TOUS LES NIVEAUX



Infrastructure schématisée DATA³

- Bâtiment en ceinture béton, double porte protégeant l'accès à la salle blanche via contrôle d'accès par clé et badge magnétique, onduleurs électriques avec générateur additionnel, gaz anti-incendie, climatisation, bande passante 2x100 Mbps via 2 accès distincts et évolutive jusqu'à 2x1 Gbps, firewalls redondés, remontées d'alarmes avec système de télésurveillance.
- La redondance de chaque équipement permet d'assurer une continuité de service de 99,982%, soit moins d'1h de coupure planifiée pour la maintenance.



→ Nos engagements de qualité de service

- Accessibilité au service d'application 24h/24, 7j/7, hors interventions programmées et liens télécoms.
- Taux de disponibilité annuel du service en ligne de 99,982 % hors interruption des liens de télécommunications.
- Contrôle des règles de sécurité des firewalls et des serveurs de sécurisation Internet.
- Archivage des logs pendant 1 an.

→ Gestion des pannes et incidents

- Suivi des interventions.
- Alertes vers le client et les utilisateurs.
- Escalades vers les intervenants associés au travers d'un guichet unique de traitement des incidents.

→ Gestion des interventions programmées

- Messages vers le client et les utilisateurs.
- Renforcement du support technique en cas d'incident grave ou d'intervention longue.
- Gestion et suivi de la maintenance ou des mises à niveau.

→ Gestion de la sécurité

- Tests mensuels.
- Contrôle des différents accès au réseau et des connexions au système.
- Contrôle du sas de sécurité.
- Mise à jour des bases de sécurité (patches, traçage des utilisateurs connectés).

→ Supervision / Solutions

- Nagios : supervision SNMP.
- CACTI : métrologie / capacity planning.
- DATAtools et GLPI : gestion des incidents et gestion du parc.

L'OFFRE DATA³

	Location U
• Hébergement dans baie mutualisée	✓
• Sécurisation électrique et climatique	✓
• Firewalling sécurisé avec personnalisation de la matrice des flux	✓
• Accès sécurisé aux serveurs à distance via accès VPN	✓
• Accès physique accompagné par un administrateur du site	✓
• Bande passante symétrique sécurisée 1 Mb/s (burst 2 Mb/s)	✓
• Support technique via ouverture de tickets en ligne	✓
• Frais de mise en service	150 €HT
• Redevance mensuelle / U* / consommation d'énergie 150W comprise	50 €HT

*Règlement au trimestre échu.



TRANSIT IP MUTUALISÉ

Le bénéfice d'un accès Internet sécurisé est primordial pour garantir une accessibilité optimale et continue à vos services en ligne. Grâce à l'infrastructure réseau redondée de DATA³, votre entreprise a l'opportunité d'optimiser son système d'information et de sécuriser ses accès tout en souscrivant un accès mutualisé (bande passante partagée au sein d'un pool global, débit non garanti) à des tarifs très compétitifs.

Le cœur de réseau de DATA³ est configuré pour qu'en cas de coupure sur un lien, la reprise du second lien s'opère en toute transparence pour vos utilisateurs : avec le transit IP mutualisé, votre budget s'allège et vos échanges s'intensifient !

LES BÉNÉFICES APPORTÉS PAR L'OFFRE INTERNET DATA³ POUR VOS SERVICES PROFESSIONNELS

- Une utilisation optimale des fibres optiques des réseaux mises en place par la communauté d'agglomération du Grand Dax pour vous proposer des solutions très haut débit sécurisées et économiquement attractives.
- Une continuité de service optimale rendue possible par un raccordement multi-opérateurs et par une redondance efficace et fiable des services.
- Des délais d'intervention très courts pour intervenir lors de pannes sur des applications critiques grâce à des techniciens d'astreinte 24h/24.
- Le respect des contraintes de QoS requises par les applications critiques (client léger, ToIP) permis par une maîtrise des connexions de bout en bout.
- Une expérience de plus de quinze ans dans la gestion au quotidien des flux Internet.
- Une tarification attractive.
- Un support disponible et réactif, situé en France, en Aquitaine.
- La gestion et la maîtrise des impacts de télécommunication sur le comportement des applicatifs informatiques par les équipes techniques.

UNE DOUBLE ADDUCTION VIA 2 LIENS OPPOSÉS... LA GARANTIE D'UN ACCÈS INTERNET PROFESSIONNEL SANS FAILLE

Cette double adduction, issue de 2 routes géographiquement opposées, confère à l'offre DATA³ les atouts techniques suivants :

- Un débit symétrique et garanti à hauteur de 2x100 Mbps permettant une augmentation possible du débit jusqu'à 2x1Gbps au travers du changement des équipements actifs.
- Une garantie de temps de rétablissement (GTR) de 4 heures du lundi au vendredi 8h30-18h, hors jours fériés, extension à la page 24h/24-7j/7 en option.



Le Data Center DATA³ bénéficie d'un raccordement fibre optique sur le réseau NUMÉRID@X, lui-même relié au backbone Adista par le biais de deux liens : l'un vers Bordeaux, l'autre vers Ustaritz.



1, avenue de la Gare - 40102 DAX
Tél. 05 24 26 30 27
infos@datacube-services.fr

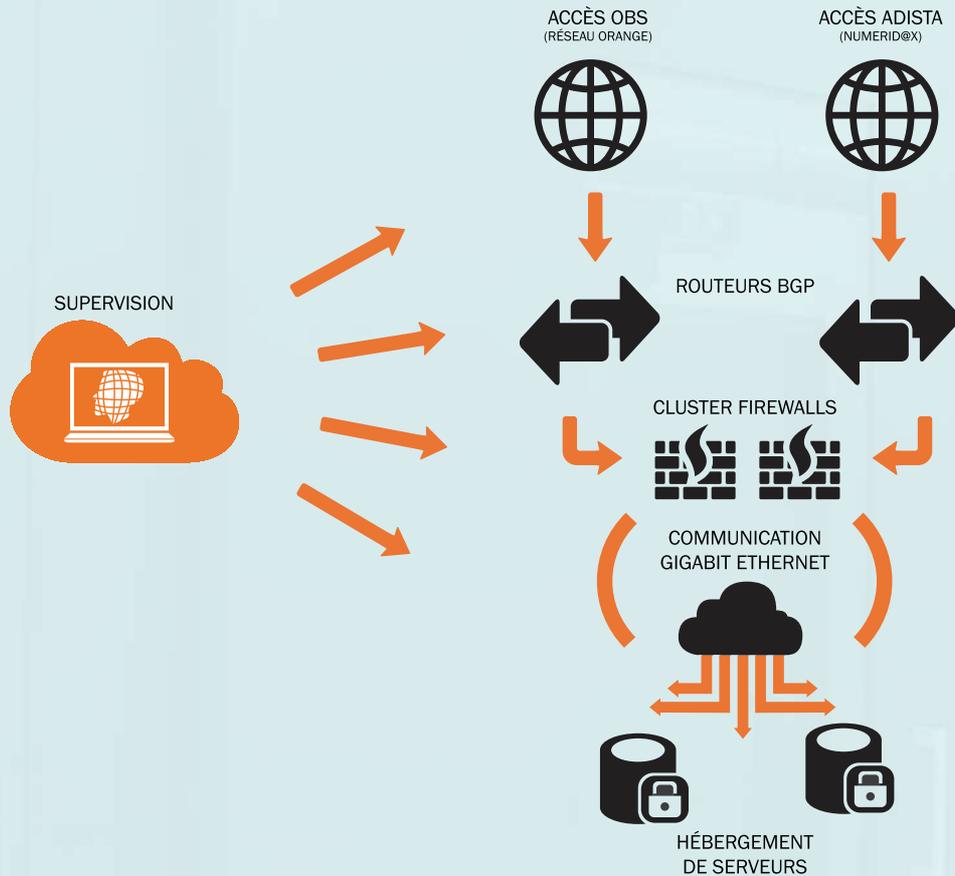
Tél. 05 24 26 30 27
datacube-services.fr



Une redondance complète au sein de l'infrastructure... la sécurité absolue au service de vos serveurs

L'infrastructure relative au double accès Internet permet une sécurisation en mode actif/actif (protocole GLBP© CISCO)

- En fonctionnement nominal, la charge est répartie entre les 2 liens.
- La maîtrise des impacts de télécommunication sur le comportement des applicatifs informatiques.



L'OFFRE DATA³

	Location au Mbps non créé
• Débit	Non garanti
• Service de filtrage réseau	Oui
• Protocoles standards fournis	Oui
• Protocoles spécifiques fournis	Non
• Support technique / Ouverture de tickets en ligne	Oui
• Frais de mise en service	150 €HT
• Redevance mensuelle (au Mbps)*	25 €HT

*Règlement au trimestre échu.



TRANSIT IP DÉDIÉ

Tout accès Internet rend vulnérable le système d'information d'une entreprise puisqu'il constitue une véritable porte d'entrée sur le monde et sur son lot de menaces toujours plus difficiles à détecter et à contrer. Cette multiplication des menaces complexifie la tâche des responsables de sécurité informatique qui doivent jongler avec une multitude d'outils afin de protéger efficacement leur système d'information. La sécurisation devient alors très onéreuse, chronophage, complexe à gérer et impacte fortement les performances et la fiabilité du système d'information des organisations concernées.

Face à ce constat, il est primordial de bénéficier d'une solution globale, fiable et efficace, capable de garantir une protection pérenne des infrastructures des entreprises.

UNE DOUBLE ADDUCTION VIA 2 LIENS OPPOSÉS...

LA GARANTIE D'UN ACCÈS INTERNET PROFESSIONNEL SANS FAILLE



Cette double adduction, issue de 2 routes géographiquement opposées, confère à l'offre DATA³ les atouts techniques suivants :

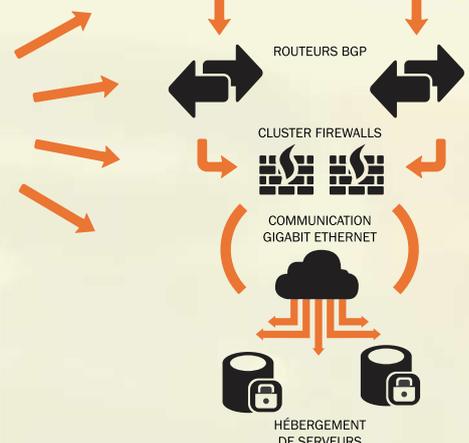
- un débit symétrique et garanti à hauteur de 2x100 Mbps permettant une augmentation possible du débit jusqu'à 2x1Gbps au travers du changement des équipements actifs.
- une garantie de temps de rétablissement (GTR) de 4 heures du lundi au vendredi 8h30-18h, hors jours fériés, extension à la plage 24h/24-7j/7 en option.

Le Data Center DATA³ bénéficie d'un raccordement fibre optique sur le réseau NUMÉRID@X, lui-même relié au backbone Adista par le biais de deux liens : l'un vers Bordeaux, l'autre vers Ustaritz.

Une redondance complète au sein de l'infrastructure... la sécurité absolue au service de vos serveurs

L'infrastructure relative au double accès Internet permet une sécurisation en mode actif/actif (protocole GLBP© CISCO)

- En fonctionnement nominal, la charge est répartie entre les 2 liens.
- En fonctionnement secours, une bascule automatique d'un lien vers l'autre est effectuée en cas de défaillance de l'un d'entre eux ou de l'un des 2 routeurs.



1, avenue de la Gare - 40102 DAX
Tél. 05 24 26 30 27
infos@datacube-services.fr

Tél. 05 24 26 30 27
datacube-services.fr



LES BÉNÉFICES APPORTÉS PAR L'OFFRE INTERNET

DATA³ POUR VOS SERVICES PROFESSIONNELS

- Une utilisation optimale des fibres optiques des réseaux mis en place par la communauté d'agglomération du Grand Dax pour vous proposer des solutions très haut débit sécurisées et économiquement attractives.
- Une continuité de service optimale rendue possible par la capacité d'Adista à fournir des raccordements multi-opérateurs et par celle d'Aduit à superviser une redondance efficace et fiable des services.
- Des délais d'intervention très courts pour intervenir lors de pannes sur des applications critiques grâce à des techniciens d'astreinte 24h/24.
- Le respect des contraintes de QoS requises par les applications critiques (client léger, ToIP) permis par une maîtrise des connexions de bout en bout.
- Des réponses personnalisées pour satisfaire des demandes spécifiques grâce à une approche sur mesure.
- Une expérience de plus de quinze ans dans la gestion au quotidien des flux Internet.
- Une tarification attractive.
- Un support disponible et réactif, situé en France, en Aquitaine.
- La maîtrise des impacts de télécommunication sur le comportement des applicatifs informatiques.

L'OFFRE DATA³

	Location au Mbps*
• Débit	Garanti
• Service de filtrage réseau	Oui
• Protocoles standards fournis	Oui
• Protocoles spécifiques fournis	Oui
• Support technique / Ouverture de tickets en ligne	Oui
• Frais de mise en service	150 €HT
• Redevance mensuelle (au Mbps)**	50 €HT

*En cas de dépassement du débit souscrit, l'infrastructure absorbe les pics de consommation (allocation de bande passante techniquement prévue au double du débit souscrit pour assurer l'accessibilité constante aux services en ligne). Le débit alloué pourra être revu selon les consommations mensuelles moyennes observées. Exemple : 1 Mbps souscrit autorise des pics de consommation à 2 Mbps sans tarification complémentaire.

**Règlement au trimestre échu.



HÉBERGEMENT D'ÉQUIPEMENTS RÉSEAUX

VOTRE BOX INTERNET, VOTRE ROUTEUR... PLACEZ VOTRE ÉQUIPEMENT EN LIEU SÛR

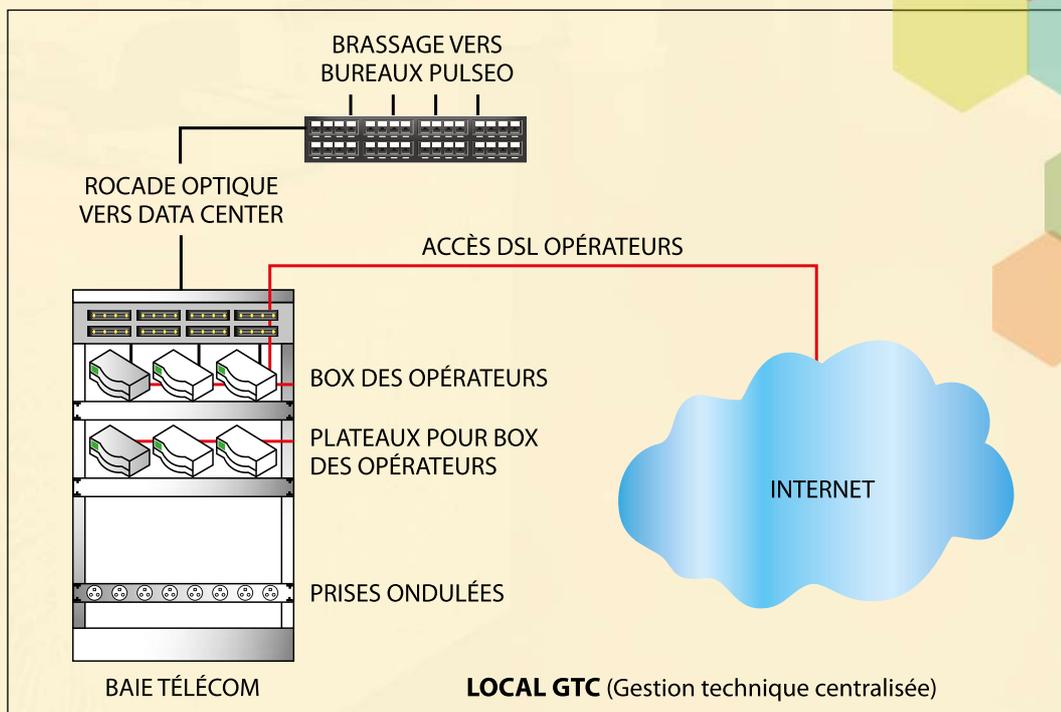
**Votre entreprise est résidente au sein
du centre d'innovation pulseo.**

Vous pouvez bénéficier d'un accès Internet sécurisé au travers d'un service d'hébergement de votre matériel réseau installé dans le local de gestion technique centralisée de DATA³.

L'infrastructure climatique, l'accès sur site maîtrisé (porte blindée, badge identifié et individuel, système de télésurveillance) vous garantissent une sécurité optimale, à proximité directe de vos bureaux.



INFRASTRUCTURE SCHÉMATISÉE DU LOCAL GTC





→ Nos engagements de qualité de service

- Accessibilité au service d'application 24h/24, 7j/7, hors interventions programmées et liens télécoms.
- Taux de disponibilité annuel du service en ligne de 99,982 % hors interruption des liens de télécommunication.
- Contrôle des règles de sécurité des firewalls et des serveurs de sécurisation Internet.
- Archivage des logs pendant 1 an.

→ Gestion des pannes et incidents

- Alertes vers le client et les utilisateurs.
- Escalades vers les intervenants associés au travers d'un guichet unique de traitement des incidents.

→ Gestion des interventions programmées

- Messages vers le client et les utilisateurs.
- Renforcement du support technique en cas d'incident grave ou d'intervention longue.
- Gestion et suivi de la maintenance ou des mises à niveau.

→ Gestion de la sécurité

- Tests mensuels.
- Contrôle des différents accès au réseau et connexions au système.
- Contrôle du sas de sécurité.
- Mise à jour des bases de sécurité (patches, traçage des utilisateurs connectés).

→ Supervision / Solutions

- Nagios : supervision SNMP.
- CACTI : métrologie / capacity planning.
- DATAtools et GLPI : gestion des incidents et gestion du parc.

L'OFFRE DATA³

	Accueil équipements réseaux
• Hébergement dans baie mutualisée	✓
• Sécurisation électrique et climatique	✓
• Sécurisation électrique et climatique au sein du local GTC	✓
• Accès physique accompagné par un administrateur du site	✓
• Frais de mise en service	150 €HT
• Redevance mensuelle (énergie comprise) */**	30 €HT

*Hors abonnement opérateur / **Règlement au trimestre échoué.